

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

(Última atualização: 16 de maio de 2022)

**Olá! Bem-vindo ao nosso site.**

**Para sua segurança e prosseguimento, leia atentamente os termos a seguir:**

Este documento, e todo o conteúdo do site é oferecido pela pessoa jurídica **IDALVO GABRIEL DA SILVA SANTOS LTDA** inscrita no CNPJ sob o nº **36.600.521/0001-27**, neste termo representado apenas por “EMPRESA”, titular da propriedade intelectual sobre a plataforma, *website*, conteúdos e demais ativos relacionados a **INFO G2** na qual regulamenta todos os direitos e obrigações dos que acessam o site, denominados como VISITANTES. Resguardando todos os direitos previstos na legislação atual, trazendo abaixo, cláusulas de requisito para a utilização deste site, situado no endereço <http://infog2.com.br/>.

## 1. OBJETO

O objeto da presente Política de Privacidade e Termos de Uso consiste em orientar o VISITANTE sobre o uso correto deste site e resguardar os VISITANTES quanto ao uso dos dados pessoais tendo como base a Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, que regulamenta o tratamento.

## 2. DO ACEITE DOS TERMOS

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site.

Ao fazer uso desta plataforma, o usuário expressa concordância integral com as regras ora apresentadas, gerando o dever de respeitá-las, sob o risco de sofrer as punições descritas nas leis em vigor.

A concordância com os ditames e regras é fundamental para o uso deste site. Caso o usuário não esteja de acordo, não poderá continuar com a navegação do site.

## 3. DO VOCABULÁRIO

Este termo pode conter algumas palavras específicas que podem não ser de conhecimento comum, conceituadas abaixo:

- VISITANTE: Usuário sem perfil de uma ferramenta tecnológica. Geralmente possuem um acesso limitado aos recursos da ferramenta se comparado a outros usuários devidamente cadastrados;

- **SOFTWARE:** Conjunto de componentes lógicos de um computador ou sistema de processamento de dados; programa, rotina ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento de um computador; suporte lógico;
- **INCAPAZ:** Pessoas que possuem limitações para a prática dos atos da vida civil, podendo ser os menores de idade, enfermos ou deficientes mentais. Conforme artigo 3º à 5º do Código Civil Brasileiro;
- **INTERFACE:** meio que estabelece a interação homem-computador. A interface é a porção do software com o qual o usuário interage;
- **CRACKER:** Indivíduos que fazem uso de seu elevado conhecimento em tecnologia da informação para atuar em benefício próprio ou para prejudicar outras empresas e pessoas;
- **SPAM:** Mensagens eletrônicas que são enviadas ou postadas para muitas pessoas sem que elas tenham sido solicitadas em um curto espaço de tempo;
- **HIPERLINK:** Ligação entre links, podendo ir para outra página de web ou arquivo;
- **COOKIES:** Resíduos de arquivos deixados pelo usuário quando acessa o site;
- **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados;
- **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a ser indicada pelo Controlador para tratamento de dados pessoais;
- **TITULAR DE DADOS:** Pessoa natural a quem se referem os dados objeto de tratamento;
- **ANPD:** Órgão da administração pública federal que possui atribuições inerentes à proteção e fiscalização de Dados Pessoais.

Caso as dúvidas sobre os termos utilizados ainda persistam, o VISITANTE entrará em contato com a EMPRESA através dos canais de comunicação encontrados no site.

#### **4. DOS PRINCÍPIOS QUE REGEM A LGPD**

Para que haja o tratamento lícito e válido dos dados pessoais a lei determina que tanto o Controlador como o Titular de Dados esteja em observância aos princípios citados na lei, cumprindo a finalidade, adequação dos dados fornecidos com a atividade a ser desenvolvida, a necessidade de limitação para evitar que o dado seja utilizado para além do oferecido, o livre acesso que permite que o usuário tenha facilidade em conhecimento do tratamento do Dado Pessoal de maneira íntegra, clareza na utilização do dado pessoal evitando que os Dados sejam colhidos para o uso diverso do específico pelo Controlador. Segurança na coleta e tratamento dos Dados através de maneiras técnicas e administrativas com o objetivo de evitar vazamento ilegal destes.

#### **5. DO CONSENTIMENTO DO USUÁRIO PARA O TRATAMENTO DE DADOS**

Ao acessar este site, você na condição de Titular de Dados concorda que disponibilizará seus dados para o tratamento por parte do Controlador, através da manifestação do livre consentimento para a coleta, tratamento e uso desses Dados.

O Titular de Dados, com base no princípio da livre manifestação e consentimento poderá pedir, de maneira fundamentada, o encerramento do uso do tratamento dos dados pelo Controlador, conforme preceitua o artigo 15 da Lei 13.709/2018.

## 6. DADOS COLETADOS

O Controlador na atribuição de suas funções poderá colher:

<b>Classificação dos Dados</b>	<b>Tipo de Dados</b>	<b>Finalidade do Uso</b>
Dados Simples	·Nome Completo ·Endereço ·E-mail ·Telefone	·Identificação do usuário; ·Solução de dúvidas, sugestões e pedidos; ·Entrar em contato com o cliente ·Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ·Resposta à solicitação feita pelo cliente sobre o tratamento dos dados

Ao ter ciência da coleta dos Dados, o Titular de Dados concorda que seus dados poderão ser compartilhados:

- Para autoridades judiciais em cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Com os operadores de tratamento de Dados Pessoais;
- Com terceiros, desde que respeitados os princípios legais.

## 7. DA FORMA DE ARMAZENAMENTO E PRAZOS

Os dados simples que foram citados na tabela acima serão armazenados pela Info G2 em ambiente seguro, possuindo o prazo de 05 (cinco) anos após o término da relação com o usuário, conforme o artigo 27 do Código de Defesa do Consumidor. Podendo o dado ser eliminado antes do prazo estipulado conforme solicitação.

O Controlador de Dados poderá manter os Dados Pessoais para além do prazo estipulado:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

- b) Transferência de dados para terceiros, desde que respeitados os ditames legais da LGPD;
- c) Uso de dados para demais interesses legítimos, conforme o artigo 10 da LGPD.

## **8. DA VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Em caso de violação dos dados pessoais, a empresa Controladora comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em prazo razoável, conforme definido pela mesma no artigo 48, § 1º, da Lei 13.709/2018. A resposta se dará em conformidade com o Plano de Resposta a Incidentes, visando sanar o vazamento e seus respectivos danos.

**Parágrafo Único:** As partes poderão realizar acordo referente a eventuais danos causados ao Titular decorrentes de vazamento dos seus dados pessoais ou de acessos não autorizados e, quando da não possibilidade desse acordo, o Controlador, está ciente da sujeição às penalidades previstas no artigo 52º da Lei Geral de Proteção de Dados, bem como, se valerá de todos os esforços para dirimir quaisquer incidentes com base na boa fé e dos demais princípios do artigo 6º da LGPD.

## **9. SOBRE O ACESSO AO SITE**

O site funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) vezes na semana, mas devido a possíveis instabilidades originadas de manutenção breve, ajustes, mudanças de servidor ou por condições alheias a administração deste site, podendo este ficar indisponível por tempo indeterminado.

A EMPRESA estará isenta de responsabilidades ocasionadas pelos prejuízos causados por tal indisponibilidade aos usuários.

Em casos de indisponibilidade por tempo ilimitado, a EMPRESA irá previamente informar aos seus usuários e clientes sobre a necessidade de manutenção e do tempo a ser dedicado para a correção da plataforma.

Está vedada a utilização deste site para menores de 18 (dezoito) anos de idade ou incapazes. O devido acesso de menores ou incapazes civilmente, só poderá ser mediante com expressa autorização dos pais ou responsáveis, ficando estes cientes sobre os direitos e obrigações provenientes da permissão de autorização de uso por parte destes.

A EMPRESA se preocupa com os ditames legais, por isso, informa que seu site está resguardado e protegido sob o regimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709 de 14 de Agosto de 2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais. Ao realizar o cadastro no site o VISITANTE concorda integralmente com a coleta e tratamento dos dados a serem utilizados, conforme a Política de Privacidade da EMPRESA.

## **10. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA APLICADAS**

O site utilizará criptografia para armazenar as informações nele coletadas com o objetivo de garantir o cumprimento do princípio da Confidencialidade, Autenticidade e Integridade da Segurança da Informação. Além disso, a

empresa INFO G2 também se compromete a garantir a segurança no armazenamento e transmissão das chaves criptográficas utilizadas.

A empresa INFO G2, durante seus processos de contratação de profissionais que darão suporte ao *website*, analisa com rigor as competências dos mesmos, a fim de reduzir as probabilidades de ocorrências de incidentes.

A empresa INFO G2 realiza capacitações de seus profissionais envolvidos no desenvolvimento de seus sistemas, a fim de reduzir a probabilidade de ocorrência de incidentes de segurança da informação bem como oferecer produtos mais eficazes.

O *website* da INFO G2 obedece às diretrizes contidas na Política de Controle de Acesso (PCA) no que diz respeito à garantia de Confidencialidade tanto dos códigos-fontes quanto dos próprios dados coletados, armazenados e enviados.

## **11. DA LICENÇA DE USO E CÓPIA**

O VISITANTE terá o acesso permitido a todo conteúdo do site, informações, vídeos, imagens, produtos e serviços, não dando a entender que há cessão de direitos ou permissões de uso, reprodução ou direito a cópia do que é disponibilizado.

Este documento de Termos de Uso oportuniza a clientes e usuários o direito de uso do site da INFO G2.

Os elementos presentes neste site, como código-fonte, marcas, logotipos, nomes comerciais, banco de dados, interface dentre outras mídias estão resguardados pelo direito da Propriedade Intelectual da INFO G2 mediante os termos da Lei de Propriedade Intelectual (Lei nº 9.279/1996), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), Lei do Software (Lei nº 9.609/1998), Código Civil (Lei 10.406/2002) ou quaisquer outras legislações aplicáveis.

Todo conteúdo do site está protegido pelos Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), seu uso, cópia, transmissão, venda, cessão ou revenda deverão obedecer os princípios da lei já mencionada, sendo de posse da EMPRESA todos os direitos reservados não permitindo cópia ou utilização de nenhuma forma ou meio sem devida autorização expressa e por escrito da mesma.

Podendo, conforme a necessidade e a razoabilidade permitir exceções a este direito, de maneira legalmente fundamentada, como forma de permissão de uso do conteúdo protegido. Revogando este direito no momento em que achar oportuno, tornando-o revogável e limitado a depender do caso concreto.

## **12. DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES**

**São de responsabilidade do USUÁRIO ao usar este site:**

- a) Assumir o compromisso de não realizar qualquer tipo de ação ou atitude ligadas a má fé, podendo ser invasão, destruição, invasão cracker com o objetivo de prejudicar a estrutura ou plataformas do site ou de associados desta;

- b) Não usar divulgação indevida no site, como propagandas de outras empresas, spams, vírus, conteúdos violentos, sexuais, informações caluniosas, xenofóbicas ou que não possuam origem da fonte de onde foram retirados e que ferem os direitos autorais da EMPRESA e de terceiros;
- c) É vedado a reprodução de qualquer conteúdo deste site sem a devida orientação, cabendo a si as consequências legais em vigor;
- d) Cabe ao USUÁRIO utilizar o site de maneira a resguardar a boa fé, licitude e probidade;
- e) É de responsabilidade do USUÁRIO os defeitos provenientes de seu sistema de uso pessoal ou profissional;
- f) A guarda das credenciais de acesso;
- g) Declarar ser maior de 18 (Dezoito) anos e que acessa o site de forma livre e consciente;
- h) Requerer a exclusão de tratamento dos seus dados pessoais, por intermédio de formulário de contato. Conforme Política de Privacidade da INFO G2;
- i) Informar ao Controlador caso o dado esteja incompleto ou alterado para correção.

#### **São de responsabilidade da INFO G2:**

- a) Especificar de maneira didática o funcionamento do site e sistema a ser utilizados pelo USUÁRIO;
- b) Caso ocorram, os incidentes de segurança no site ou plataforma;
- c) Informar de maneira transparente sobre o tratamento de dados e como estão sendo utilizados;
- d) Tratar e encerrar os dados conforme os termos da Lei Geral de Proteção de Dados;
- e) Corrigir dados incompletos e inexatos, conforme indicados pelo Titular de Dados;
- f) Responder, conforme o prazo indicado, as solicitações feitas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### **13. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Quaisquer modificações e atualizações relacionadas a esse Termo serão informadas pela INFO G2 a seus usuários, deixando-os a autonomia de escolher aceitar os novos conteúdos e alterações ou descontinuar com os serviços.

### **14. DOS TERMOS GERAIS**

Conforme a navegação do usuário por este site, poderá se deparar com HIPERLINKS os quais podem transferir a navegação para outro site da EMPRESA ou sites externos.

Por mais que a EMPRESA utilize da boa fé no compartilhamento de informações e links externos, esta não tem responsabilidade pelo o

intermédio do meio, sendo apenas uma indicadora, ficando o VISITANTE responsável pelo acesso desses links externos.

## **15. COOKIES**

Podemos usar os Cookies, que são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador ou dispositivo móvel. Esses arquivos servem para que o site “lembre” suas preferências e ações. As configurações dos navegadores de Internet são programadas, por padrão, para aceitar Cookies, mas o usuário pode gerenciá-las alterando as configurações do seu navegador.

Cookies podem ser utilizados para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilamos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

## **16. DO FORO**

Em caso de conflitos entre as partes, fica eleito a comarca de Teresina-PI, no idioma português como a única competente para resolução de litígios decorrentes da violação deste presente Termo de Uso que se utilizará, também, da legislação pátria.

## **17. CANAL DE COMUNICAÇÃO DO ENCARREGADO DE DADOS**

A INFO G2 dispõe de um Canal de Comunicação para dirimir eventuais dúvidas e esclarecimentos que possam surgir, acerca da proteção de dados pessoais, através do Encarregado da Proteção de Dados (*Data Protection Officer - DPO*), função atualmente exercida pelo(a) **IDALVO GABRIEL DA SILVA SANTOS**, com contato através do e-mail [dpo@infog2.com.br](mailto:dpo@infog2.com.br), e do telefone (xx) xxxx ou no horário de 08:00 às 12:00 horas e de 13:00 às 18:00 horas, de segunda à sexta-feira.